

studio

ZALECONE USTAWIENIA



YOURS IS HERE

studio

ZALECONE USTAWIENIA

Model PP31L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA wskazuje ważną informację, która pomoże Ci lepiej korzystać z komputera.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje możliwość potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wyjaśnia, jak uniknąć problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA wskazuje możliwość potencjalnego uszkodzenia własności, obrażeń użytkownika lub śmierci.

Jeśli zakupiłeś komputer firmy Dell™ serii n, wszelkie odniesienia w tym opracowaniu do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® nie mają zastosowania w przypadku nabytego komputera.

Informacje podane w bieżącym opracowaniu mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

© 2008-2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie tych informacji w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody Dell Inc. jest prawnie zabronione.

Znaki towarowe występujące w tekście instrukcji: *Dell*, logo *DELL*, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* oraz *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zarejestrowanymi znakami towarowymi oraz *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation na terenie USA i innych krajów; *Microsoft*, *Windows* i *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation na terenie USA i innych krajów; *Blu-ray Disc* jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe mogą być używane w niniejszym dokumencie w celu odniesienia lub na podstawie umów upoważniających do ich użycia. Dell Inc. zrzeka się wszelkich praw własności do innych znaków towarowych, niż znaki towarowe stanowiące własność Dell Inc.

Styczeń 2009

Nr ref. Y009G

Wersja. A01

Spis treści

Konfiguracja laptopa Studio	5	Sterowanie mediami - przyciski	
Zanim zaczniesz konfigurację laptopa	5	Media Controls	29
Podłączanie zasilacza prądu zmiennego	6	Wyjmowanie i wymiana akumulatora	30
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie)	7	Użycie napędu optycznego	31
Włączanie laptopa Studio	8	Właściwości oprogramowania	31
Używanie przełącznika bezprzewodowego	9	Rozwiązywanie problemów	34
Windows Vista® Konfiguracja	9	Problemy z siecią	34
Połączenie z Internetem (opcjonalnie)	10	Problemy z zasilaniem	36
Użycie laptopa Studio	13	Problemy z pamięcią	37
Funkcje umieszczone z prawej strony obudowy komputera	15	Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem	38
Funkcje umieszczone z lewej strony obudowy komputera	18	Użycie narzędzi pomocy	41
Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze	23	Centrum wsparcia technicznego Dell	41
Funkcje wyświetlacza	27	Komunikaty systemowe	42
		Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)	44
		Dell Diagnostyka	44

Spis treści

Przywracanie systemu operacyjnego	47	Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów	60
Przywracanie systemu	47	Postawowe specyfikacje	62
Przywracanie obrazu dysku	49	Załącznik	74
Ponowna instalacja systemu operacyjnego	51	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision	74
Uzyskiwanie pomocy	53	Indeks	75
Wsparcie i obsługa klienta	54		
DellConnect™	54		
Usługi elektroniczne	54		
Usługa AutoTech	55		
Informacje o produkcie	56		
Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy	56		
Zanim zadzwonisz	57		
Kontakt z firmą Dell	58		

Konfiguracja laptopa Studio

W tym rozdziale znajdują się informacje odnośnie konfiguracji laptopa Studio 1737 oraz podłączenia urządzeń peryferyjnych.

Zanim zaczniesz konfigurację laptopa

Należy upewnić się, że w miejscu ustawienia komputera istnieje łatwy dostęp do źródła zasilania, odpowiednia wentylacja i równa powierzchnia, na której będzie stał komputer.

Ograniczenie przepływu powietrza wokół komputera Studio może być przyczyną przegrzania urządzenia. W celu zapobiegania przegrzaniu, należy zapewnić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni za komputerem i minimum 5,1 cm (2 cale) z wszystkich stron. Nie wolno zakrywać otworów wentylacyjnych obudowy zamkniętą przestrzeń, jak szafka lub szuflada, gdy urządzenie jest włączone.



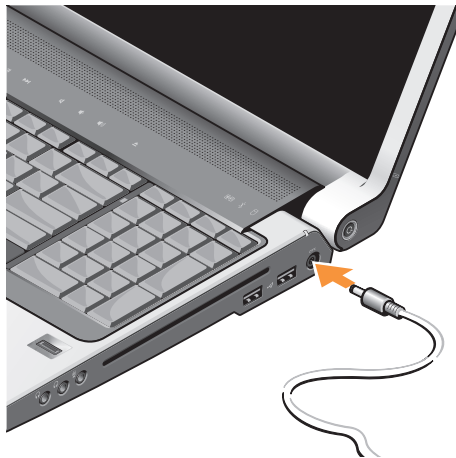
PRZESTROGA: Nie należy blokować ani zatykać otworów wentylacyjnych, ani doprowadzać do gromadzenia się w nich kurzu. Nie należy przechowywać komputera Dell™ w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, np. w zamkniętej walizce, gdy komputer jest włączony. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować uszkodzenie komputera lub pożar. Wentylator w obudowie komputera jest włączany, gdy komputer osiągnie zbyt wysoką temperaturę. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.



OSTRZEŻENIE: Umieszczenie lub układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować trwałe uszkodzenie komputera.

Podłączanie zasilacza prądu zmiennego

Podłącz zasilacz prądu zmiennego do komputera, następnie do gniazdka ściennego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

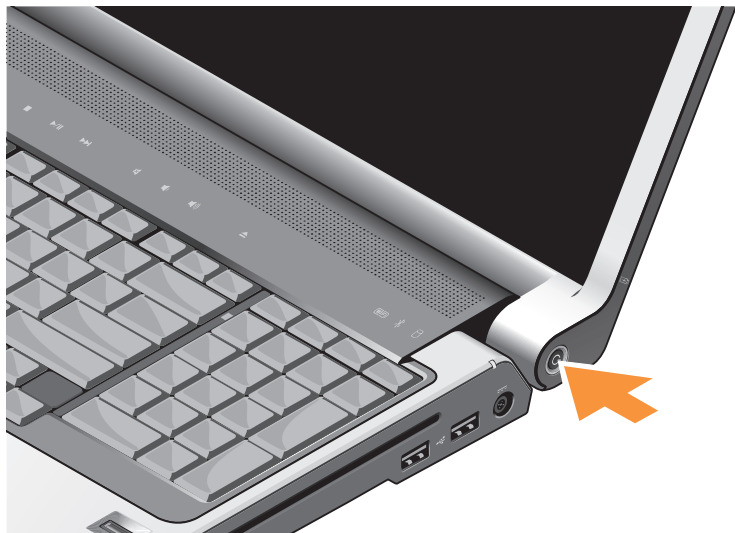


⚠ PRZESTROGA: Zasilacz współpracuje z gniazdami elektrycznymi na całym świecie. Jednakże, złącza zasilające i listwy zasilające dla różnych krajów. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

➡ OSTRZEŻENIE: Odłączając kabel zasilacza prądu zmiennego od komputera, chwyć za złącze, a nie za kabel, i pociągnij stanowczo, lecz delikatnie, aby zapobiec uszkodzeniu kabla.

✍ UWAGA: Podłącz przewód zasilający do zasilacza i sprawdź, czy dioda na zasilaczu się świeci po włączeniu zasilania.

Włączanie laptopa Studio



Używanie przełącznika bezprzewodowego

Aby korzystać z połączeń bezprzewodowych sprawdź, czy przełącznik bezprzewodowy jest ustawiony w położeniu „On” (Wł).



Aby włączyć przełącznik bezprzewodowy, przesunij go w kierunku od tyłu do przodu komputera, aż do kliknięcia.



Windows Vista® Konfiguracja

Ten komputer Dell jest skonfigurowany do pracy w systemie Windows Vista. Aby skonfigurować system Windows Vista podczas pierwszego uruchomienia, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Czynności te są obowiązkowe i ich wykonanie może zająć do 15 minut. Instrukcje wyświetlane na ekranie przeprowadzą użytkownika przez kilka procedur łącznie z akceptacją umowy licencyjnej, konfiguracją preferowanych ustawień oraz połączenia internetowego.

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie przerywaj procesu konfiguracji systemu operacyjnego, ponieważ może to spowodować, że komputer będzie nieużyteczny.

Połączenie z Internetem (opcjonalnie)

UWAGA: ISP (Internet Service Providers - dostawcy usług internetowych) oraz oferty ISP są różne w różnych krajach.

Aby podłączyć połączenie internetowe, musisz dysponować zewnętrznym modemem lub połączeniem sieciowym oraz musisz mieć dostawcę usług internetowych (ISP).

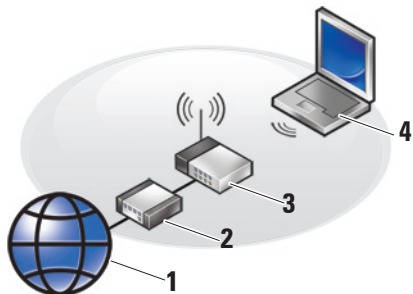
UWAGA: Jeśli zewnętrzny modem USB lub adapter WLAN nie jest wyszczególniony w oryginalnym zamówieniu, możesz nabyć te elementy przez witrynę firmy Dell pod adresem www.dell.com.

Konfiguracja przewodowego połączenia z Internetem

W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego należy podłączyć linię telefoniczną do złącza zewnętrznego modemu USB (opcja) i do ściennego gniazda telefonicznego przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem. W przypadku korzystania

z połączenia DSL lub modemu kablowego/satelitarnego należy skontaktować się z ISP lub operatorem sieci komórkowej w celu uzyskania instrukcji konfiguracji.


Konfiguracja bezprzewodowego połączenia z Internetem




1. usługa internetowa
2. modem kablowy lub DSL
3. router bezprzewodowy
4. komputer przenośny z bezprzewodową kartą sieciową


Więcej informacji na temat konfigurowania i użytkowania sieci bezprzewodowej można znaleźć w dokumentacji komputera lub routera.


Zanim można będzie korzystać z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy podłączyć router bezprzewodowy. Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.

Konfiguracja połączenia internetowego


 **UWAGA:** Jeśli nie można połączyć się z Internetem, ale udawało się to w przeszłości, ISP może mieć przerwy w dostawie usług. Skontaktuj się z dostawcą, aby to sprawdzić, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje od ISP. Jeśli nie korzystasz z usług żadnego dostawcy, wybierz go za pomocą kreatora uruchamianego przez opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W obszarze **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

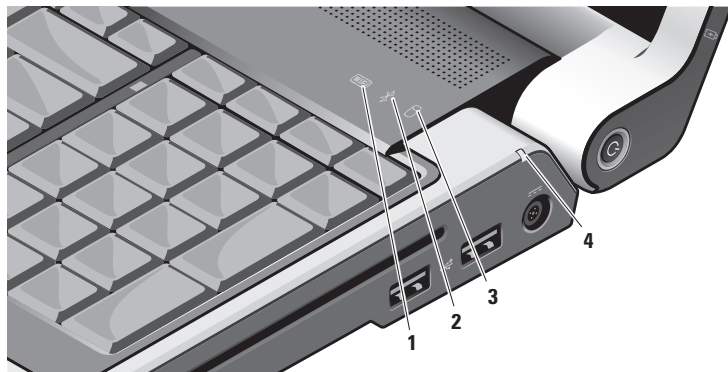
Konfiguracja laptopa Studio


4. Kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (łącze szerokopasmowe (PPPoE)) lub **Dial-up** (łącze telefoniczne), w zależności od tego, z jakiego połączenia chcesz korzystać:
 - a. Wybierz opcję **Broadband** (łącze szerokopasmowe), jeśli będziesz korzystać z łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu telewizji kablowej lub technologii bezprzewodowej.
 - b. Wybierz **Dial-up** (łącze telefoniczne), jeśli będziesz korzystać z opcjonalnego modemu USB lub ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ łącza wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP do zakończenia konfiguracji.

Użycie laptopa Studio

Laptop Studio 1737 zawiera wskaźniki, przyciski i funkcje, które dostarczają informacji „w okamgnieniu” oraz oszczędzające czas skróty do często wykonywanych zadań.


Kontrolki stanu urządzenia



- 1**  **Kontrolka stanu sieci WiFi** – Włącza się po włączeniu pracy w sieci bezprzewodowej. Patrz „włączanie/wyłączanie przełącznika bezprzewodowego” na stronie 20, aby szybko włączyć lub wyłączyć komunikację bezprzewodową.

2 Kontrolka stanu urządzenia

Bluetooth® (opcjonalnie) – Włącza się po włączeniu karty z bezprzewodową technologią Bluetooth.


 **UWAGA:** Karta z bezprzewodową technologią Bluetooth jest opcjonalna.

Aby wyłączyć pracę karty z technologią bezprzewodową Bluetooth, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Bluetooth w obszarze powiadomień na pulpicie, następnie wybierz

Turn Bluetooth Adapter Off (Wyłącz urządzenie Bluetooth) lub patrz „włączanie/wyłączanie wyłącznika bezprzewodowego” na stronie 20.

3 Kontrolka aktywności dysku

twardego – Włącza się, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Migające światło wskazuje aktywność dysku twardego.

 **UWAGA:** Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie wyłączaj komputera, gdy lampka aktywności dysku twardego miga.

4 Kontrolka stanu akumulatora –

Wskazuje stan naładowania akumulatora.

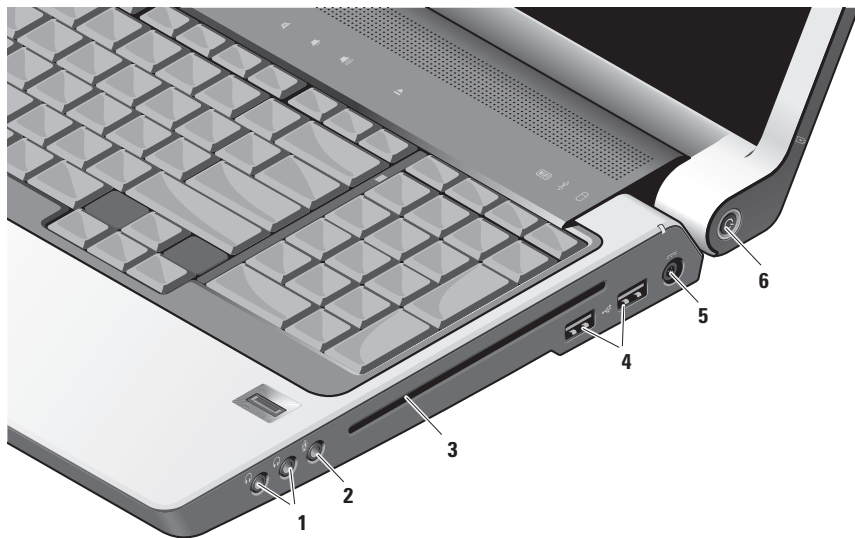
Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego:

- Światło ciągle – akumulator jest ładowany.
- Wyłączona – akumulator jest odpowiednio naładowany.

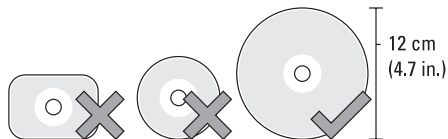
Jeśli komputer jest zasilany z akumulatora:



- Wyłączona – akumulator jest odpowiednio naładowany lub komputer jest wyłączony.
- Pomarańczowe światło ciągle – niski poziom naładowania akumulatora.
- Miga na pomarańczowo – poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski i należy podłączyć zasilacz prądu zmiennego lub zapisać i zamknąć otwarte dokumenty i aplikacje, dopóki jest taka możliwość.

Funkcje umieszczone z prawej strony obudowy komputera





UWAGA: Nie należy używać dysków o niestandardowych rozmiarach lub kształtach (łącznie z dyskami mini-CD i mini-DVD) ponieważ spowoduje to uszkodzenie urządzenia.




- 1**  **Wyjście audio/złącza słuchawek (2)** – Do podłączania słuchawek, głośników zasilanych lub urządzeń do emisji dźwięku. Sygnał audio jest taki sam w obu złączach.
- 2**  **Wejście audio/ złącze mikrofonu** – Umożliwia podłączenie mikrofonu lub wejścia audio dla programów dźwiękowych.

3 Napęd optyczny – Obsługuje wyłącznie płyty CD i DVD w standardowym rozmiarze (12 cm). Sprawdź, czy strona z nadrukiem lub napisem jest skierowana do góry.

Więcej informacji zamieszczono w *Przewodniku technologii Dell*.

- 4**  **Złącza USB 2.0 (2)** – Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.
- 5**  **Złącze zasilacza prądu zmiennego** – Do podłączania zasilacza prądu zmiennego do komputera i ładowania baterii, gdy komputer nie jest używany. Zasilacz przetwarza prąd zmienny na prąd stały, wymagany do zasilania komputera.
Więcej informacji zamieszczono w punkcie „Podłączanie zasilacza prądu zmiennego” na stronie 6

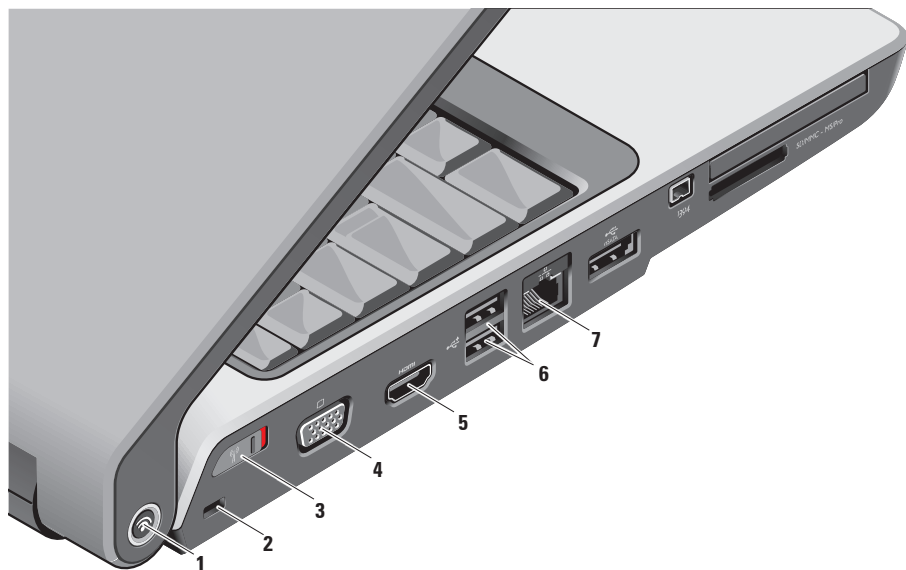
6  **Przycisk i kontrolka zasilania** – Po naciśnięciu, komputer zostaje włączony/wyłączony.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Jeśli komputer przestanie reagować, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie (może to potrwać kilka sekund).

Lampka na środku tego przycisku wskazuje stan zasilania.

- Miga białym światłem – komputer jest w stanie uśpienia
- Ciągłe światło białe – komputer jest włączony
- Wyłączona – komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji

Funkcje umieszczone z lewej strony obudowy komputera



1 Lokalizator sieciowy Dell Wi-Fi Catcher™ Przycisk lokalizatora sieciowego



Włącz przełącznik bezprzewodowy i naciśnij ten przycisk przez kilka sekund, aby wykonać skanowanie sieci bezprzewodowych w pobliżu komputera.

UWAGA: Lokalizator sieciowy Wi-Fi Catcher jest podświetlony tylko gdy komputer jest wyłączony i przełącznik bezprzewodowy jest skonfigurowany w ustawieniach systemu (BIOS) w celu kontroli połączeń sieci Wi-Fi.

UWAGA: Lokalizator sieciowy Wi-Fi Catcher jest dostępny i skonfigurowany do użytku w chwili dostawy komputera.


Jeśli komputer jest wyłączony, kontrolka umieszczona na środku przycisku wskazuje stan wyszukiwania:

- Miga na biało: Wyszukiwanie sieci
- Białe światło ciągłe przez 10 sekund, następnie wyłącza się: Sieć została znaleziona
- Miga na biało 10 razy, następnie wyłącza się: Nie znaleziono sygnału

2 Gniazdo kabla zabezpieczającego –


Umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.


UWAGA: Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, że pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego w komputerze.


- 3**  **Przełącznik bezprzewodowy On/Off (Wł/Wył)** – Szybko włącza i wyłącza wszystkie urządzenia bezprzewodowe, jak karty WLAN i wewnętrzne karty z technologią Bluetooth.


Przełącznik bezprzewodowy może być w położeniu Off (Wył) w chwili dostawy. Aby włączyć (ON) przełącznik, przesuń przełącznik w kierunku przodu obudowy komputera, aż znajdzie się w odpowiednim położeniu.





 **UWAGA:** Przełącznik można dezaktywować za pomocą aplikacji Dell QuickSet lub w systemie BIOS (konfiguracja systemu).

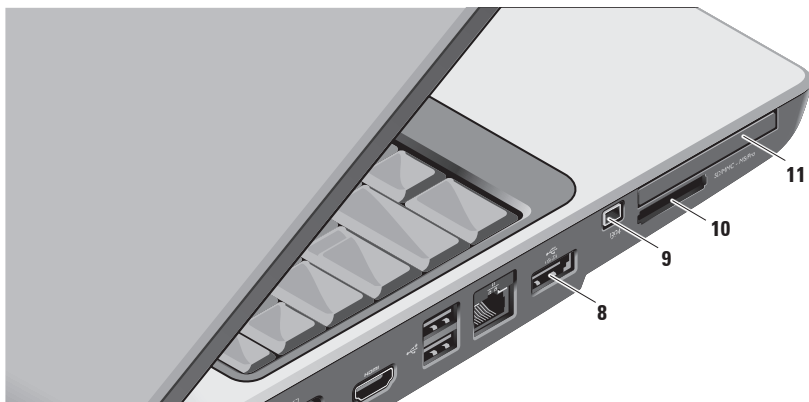
- 4**  **Złącze VGA** – Do podłączania urządzeń wideo, jak monitor lub projektor.


- 5**  **Złącze wyjściowe HDMI** – Złącze wyjściowe HDMI (Hi-Definition Multimedia Interface Out) służy do wyprowadzania danych jako nieskompresowanego sygnału cyfrowego do generowania sygnału wideo i dźwięku w jakości HD. Na przykład, umożliwia podłączenie sygnałów audio i wideo z telewizora.


 **UWAGA:** W przypadku monitorów, odczytywany będzie wyłącznie sygnał wideo.

- 6**  **Złącza USB 2.0 (2)** – Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.

- 7**  **Złącze sieciowe** – Jeśli używasz sygnału sieci przewodowej, podłącz komputer do sieci lub urządzenia szerokopasmowego. Dwie lampki obok złącza wskazują stan i aktywność połączeń sieci przewodowej.



8  **Złącze combo eSATA/USB** – Do podłączania kompatybilnych pamięci eSATA, jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy optyczne. Umożliwia również podłączenie urządzeń USB, jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.

9  **Złącze interfejsu IEEE 1394** – Umożliwia podłączenie urządzeń obsługujących duże szybkości przesyłania danych z interfejsem IEEE 1394, takie jak cyfrowe kamery video.

10

SD/MMC - MS/Pro

Czytnik kart pamięci 8-w-1 – Zapewnia szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania fotografii cyfrowych, muzyki, filmów i dokumentów zapisanych na karcie pamięci:

- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Karta MultiMedia (MMC)
- Pamięć przenośna
- Pamięć przenośna PRO
- Karta xD-Picture
- Karta Hi Speed-SD
- Karta Hi Density-SD



UWAGA: Komputer jest dostarczany wraz z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe kart PC. Zaślepki chronią nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zachowaj zaślepkę, aby jej użyć, gdy w gnieździe nie będzie zainstalowana karta PC. Zaślepki od innych komputerów mogą nie pasować do twojego komputera.

11

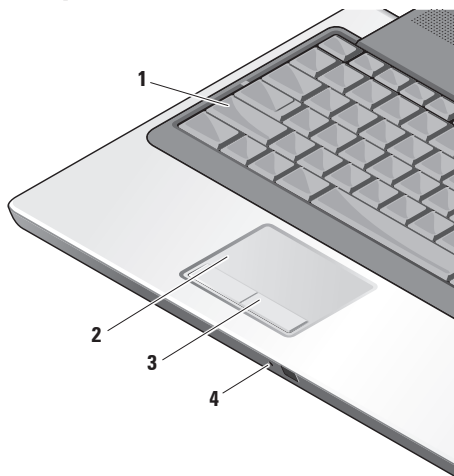
EC

Gniazdo ExpressCard – Zapewnia obsługę dodatkowych pamięci, przewodów i urządzeń komunikacji bezprzewodowej, multimediiów i urządzeń zabezpieczających. Obsługuje karty ExpressCard 54 mm i 34 mm.



UWAGA: Komputer jest dostarczany wraz z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe kart ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do posiadanego komputera.

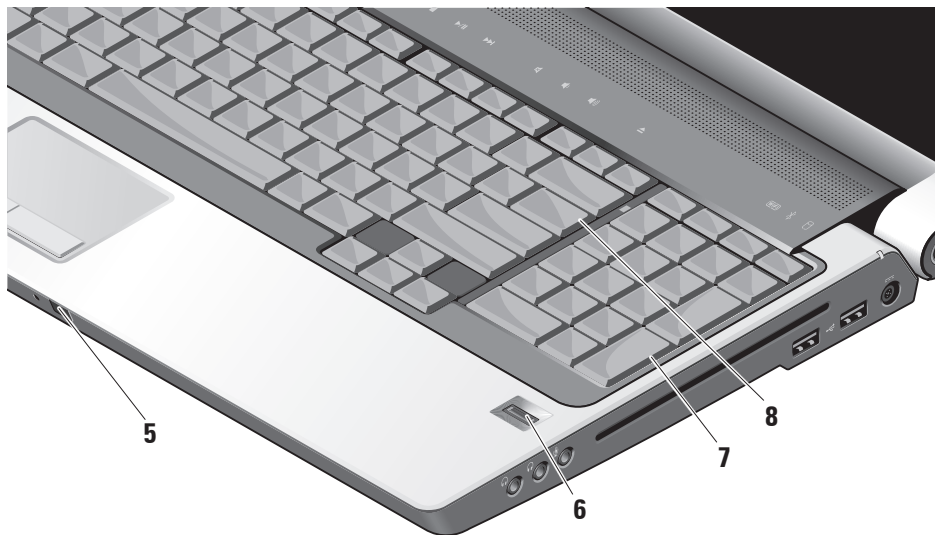
Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze



- 1 Kontrolka Caps Lock** – Włącza się po naciśnięciu przycisku Caps Lock.
- 2 Touch pad - płytką dotykowa** – Zapewnia funkcjonalność myszy do przesuwania kursora, przeciągania lub przemieszczania zaznaczonych elementów, oraz funkcje prawego lub lewego przycisku myszy po stuknięciu palcem w powierzchnię. Obsługuje również funkcję „circular scrolling” (gdy zaczniesz od zaprogramowanego miejsca touchpada - jeden z narożników bądź jedna z krawędzi - jeździć palcem dookoła touchpada, to odpowiada to ciągłemu ruchowi rolki pionowej) i powiększenia (zoom). Aby zmienić funkcje „circular scrolling” i powiększenia (zoom), kliknij dwukrotnie ikonę **Touch pad Dell** w obszarze powiadomień na pulpicie.
W oknie **Scroll & Zoom Settings** (Ustawienia Scroll i Zoom), włącz lub wyłącz funkcję przewijania (scroll) lub powiększania (zoom), zmień szerokość strefy przewijania lub prędkość przewijania.


Użycie laptopa Studio

- 3 Przyciski touchpada** – Zapewniają funkcje lewego lub prawego przycisku myszy.
- 4 Mikrofon analogowy** – Jeśli laptop nie jest wyposażony w opcjonalną kamerę wbudowaną z podwójnym mikrofonem, wówczas mikrofon pojedynczy jest używany do rozmów lub chatów.



5 Odbiornik IR – Umożliwia kontrolę pewnych aplikacji za pomocą urządzenia Dell Travel Remote (urządzenie opcjonalne, które może być umieszczone w gnieździe ExpressCard, gdy nie jest używane).

6 Czytnik linii papilarnych (opcjonalnie) – Pomaga zapewnić bezpieczeństwo komputera. Gdy umieścisz palec nad czytnikiem, czytnik użyje twojego odcisku palca do ustalenia tożsamości użytkownika (przez automatyczne wprowadzenie nazwy użytkownika i hasła) za pomocą oprogramowania *DigitalPersona Personal*. Aby aktywować i używać oprogramowania *Digital Persona Personal*, kliknij **Start** → **Programs** (Programy) → **DigitalPersona Personal**.

7 Klawiatura/Klawiatura podświetlana (opcjonalnie) – Jeśli nabyłeś komputer z opcjonalną podświetlaną klawiaturą, na przycisku ze strzałką w prawo będzie umieszczona ikona podświetlenia klawiatury . Opcjonalna podświetlana klawiatura zapewnia widoczność w ciemnych środowiskach przez podświetlenie wszystkich symboli na przyciskach. Ustawienia tej klawiatury można spersonalizować za pomocą aplikacji Dell QuickSet. Więcej informacji na temat klawiatury zamieszczono w *Przewodniku technologii Dell*.



Ustawienie jasności podświetlenia

klawiatury – Naciśnij przyciski <Fn> + przycisk strzałki w prawo, aby przełączyć między trzema stanami podświetlenia (w ustalonej kolejności).

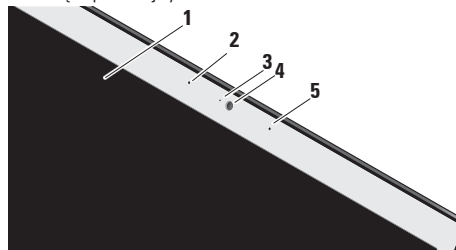
Trzy stany podświetlenia są następujące:

- a. pełna jasność podświetlenia klawiatury/touchpada
- b. połowiczna jasność podświetlenia klawiatury/touchpada
- c. brak podświetlenia

8 Kontrolka Num Lock – Włącza się po naciśnięciu przycisku Num Lock.

Funkcje wyświetlacza

W panelu wyświetlacza wbudowano opcjonalnie kamerę z podwójnym mikrofonem.



- 1 Wyświetlacz** – Typ wyświetlacza może być różny, zależnie od wyboru w chwili zakupu. Więcej informacji na temat wyświetlacza zamieszczono w *Przewodniku technologii Dell*.
- 2 Lewa cyfrowa matryca mikrofonowa (digital array microphone) (opcjonalnie)** – Połączona z prawą cyfrową matrycą mikrofonową, aby zapewnić wysoką jakość rozmów i chatów wideo oraz nagrywania głosu.

3 Wskaźnik aktywności kamery

(opcjonalnie) – Wskazuje, czy kamera jest włączona lub wyłączona. W zależności od konfiguracji wybranej podczas zamawiania komputera, może być niewyposażony w kamerę.

4 **Kamera (opcjonalnie)** – Wbudowana kamera do rejestracji obrazów wideo, rozmów i chatów. W zależności od konfiguracji wybranej podczas zamawiania komputera, może być nie wyposażony w kamerę.

System rozpoznawania twarzy

FastAccess (opcjonalnie) – Pomaga zapewnić bezpieczeństwo komputera Dell™. Zaawansowany system rozpoznawania twarzy rozpoznaje twarz użytkownika i minimalizuje potrzebę używania haseł do logowania. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij **Start** → **Programs** (Programy) → **FastAccess**.










5 Prawa cyfrowa matryca mikrofonowa (digital array microphone) (opcjonalnie) –

Połączona z lewą cyfrową matrycą mikrofonową, aby zapewnić wysoką jakość rozmów i chatów wideo oraz nagrywania głosu.

Sterowanie mediami - przyciski Media Controls

W celu skorzystania z elementów sterowania mediami delikatnie dotknij symbolu a następnie puść. Symbol będzie świecił przez 2 sekundy dla potwierdzenia dokonanego wyboru i zgaśnie.



- | | | | |
|---|---|---|-------------------|
|  | Uruchamianie Dell MediaDirect/PowerDVD |  | Wycisz dźwięk |
|  | Odtwórz poprzednią ścieżkę lub rozdział |  | Zmniejsz głośność |
|  | Stop |  | Zwiększ głośność |
|  | Odtwarzaj lub wstrzymaj odtwarzanie |  | Wysuń dysk |
|  | Odtwórz następną ścieżkę lub rozdział | | |

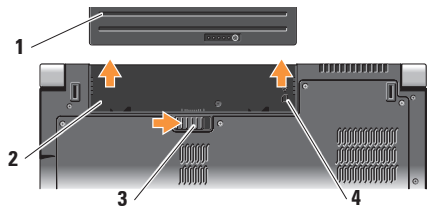
Wymywanie i wymiana akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Komputer powinien być używany wyłącznie z akumulatorem produkcji Dell. Nie należy używać akumulatorów od innych komputerów.

⚠ PRZESTROGA: Przed wyjęciem akumulatora wyłącz komputer i odłącz przewody zewnętrzne (włącznie z zasilaczem prądu zmiennego).

Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odłącz wszystkie przewody zewnętrzne.
2. Odwróć komputer spodem do góry.
3. Wsuń akumulator zwalniając zatrzask akumulatora od strony komputera i przytrzymaj ją w miejscu.
4. Wsuń akumulator z wnęki.

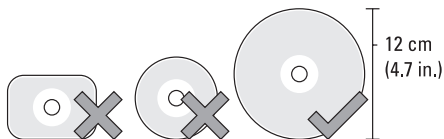


- 1 Akumulator
- 2 Wnęka na akumulator
- 3 Zatrzask zwalniający akumulator
- 4 Wskaźnik gniazda karty SIM

Aby wymienić akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż zatrzask zostanie zatrzasknięty na miejscu.

Użycie napędu optycznego


➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy używać dysków o niestandardowych rozmiarach lub kształtach (łącznie z dyskami mini-CD i mini-DVD) ponieważ spowoduje to uszkodzenie urządzenia.



✍ **UWAGA:** Nie należy przenosić komputera podczas odtwarzania lub nagrywania dysków CD i DVD.

Dysk, z etykietą skierowaną w górę, należy umieścić po środku szczeliny napędu i delikatnie wepchnąć go do szczeliny. Napęd automatycznie wciągnie dysk i rozpocznie odczyt danych.



Aby wysunąć dysk z napędu, delikatnie dotknij przycisku do wysuwania dysku . Przycisk miga, aby potwierdzić i po kilku sekundach dysk jest wysuwany ze szczeliny.

Właściwości oprogramowania

✍ **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej części, można znaleźć w *Przewodniku technologii Dell* znajdującym się na twardym dysku oraz w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem **support.dell.com**.

Wydajność i komunikacja

Możesz używać swojego komputera do tworzenia prezentacji, broszur, kartek pocztowych, ulotek i arkuszy kalkulacyjnych. Możesz również edytować i przeglądać cyfrowe fotografie i obrazy, zależnie od oprogramowania zainstalowanego w komputerze. Sprawdź na swoim zamówieniu, jakie oprogramowanie jest zainstalowane w posiadanym komputerze.

Po połączeniu z Internetem, masz dostęp do witryn internetowych, możesz skonfigurować konto poczty e-mail, pobierać i wysyłać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Komputer może być używany do oglądania plików wideo, gier, tworzenia własnych płyt CD i słuchania muzyki oraz radia z Internetu. stanowiska. Napęd może obsługiwać różne nośniki w różnych formatach, np. CD, Blu-ray Disc (jesli wybrano tę opcję w czasie zakupu) i DVD.

Możesz pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, jak aparaty cyfrowe i telefony komórkowe. Opcjonalne programy użytkowe umożliwiają użytkownikowi zarządzanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które mogą być zapisane na twardym dysku, urządzeniach przenośnych, jak odtwarzacze MP3 i obsługiwanych urządzeniach środowiskowych lub nagrywanie i oglądanie obrazów i dźwięków bezpośrednio z telewizji, projektorów i innych urządzeń.

Dostosowanie komputera typu desktop

Możesz dostosować swój pulpit, aby zmienić jego wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu itd. w oknie **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki).

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlacza:

1. Kliknij prawym klawiszem myszy na wolny obszar pulpitu.
2. Kliknij **Personalize** (Personalizuj), aby otworzyć okno **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki) i dowiedz się więcej o opcjach dopasowania.

Dopasowanie ustawień zasilania

Możesz stosować funkcje systemu operacyjnego, aby dostosować opcje konfiguracji komputera. System Microsoft® Windows Vista® dostarczony wraz z komputerem Dell zapewnia trzy domyślne opcje:

- **Zalecana przez Dell** — Opcja zasilania zapewnia pełne zasilanie w czasie pracy i oszczędzanie energii w czasie oczekiwania.
- **Power saver** (oszczędzanie energii) — Opcja pozwala na oszczędzanie energii, przez zredukowanie wydajności systemu, aby zmaksymalizować trwałość komputera oraz przez redukcję ilości energii pobieranej przez komputer w czasie całego okresu użytkowania.
- **High performance** (wysoka wydajność) — Opcja zasilania zapewnia wysoką wydajność systemu przez dostosowanie prędkości procesora do aktywności i maksymalizację wydajności systemu.

Wykonywanie zapasowych kopii danych

Zaleca się okresowe wykonywanie kopii bezpieczeństwa oraz folderów w komputerze. Aby utworzyć kopię zapasową plików:

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (Konserwacja systemu) → **Welcome Center** (Centrum pomocy) → **Transfer files and settings** (Przenoszenie plików i ustawienia).
2. Kliknij **Back up files** (Wykonaj kopię zapasową plików) lub **Back up computer** (Wykonaj kopię zapasową zawartości komputera).
3. Kliknij **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym swojego konta użytkownika i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie kreatora kopii zapasowej.

Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie możesz rozwiązać problemów przy pomocy poniższych wskazówek, patrz „Używanie narzędzi pomocy” na stronie 41 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

⚠ PRZESTROGA: Tylko przeszkolony personel serwisowy może zdemontować obudowę komputera. Sprawdź również *Instrukcję obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem: support.dell.com, aby uzyskać informacje na temat pomocy zaawansowanej i rozwiązywania problemów.

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe


Jeśli utracono połączenie z siecią bezprzewodową

— Przełącznik bezprzewodowy może być wyłączony. Aby włączyć przełącznik bezprzewodowy, przesunij go w kierunku od tyłu do przodu komputera, aż zostanie ustawiony we właściwym położeniu.



— Router bezprzewodowy jest w trybie offline lub komunikacja bezprzewodowa jest niedostępna dla komputera.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy ma zasilanie i czy przewód jest podłączony do źródła danych (modem lub hub sieciowy).

- Ponownie uzyskaj połączenie z routerem bezprzewodowym:
 - a. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
 - b. Kliknij **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
 - c. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.

Połączenia przewodowe

Jeśli połączenie sieciowe jest odłączone —


Kabel sieciowy jest odłączony lub uszkodzony.


- Sprawdź, czy przewód jest podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Kontrolka integralności połączenia na zintegrowanym złączu sieciowym pozwala Ci zweryfikować, czy połączenie jest prawidłowe i daje ci informacje o stanie:

- Zielona — Istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — Istnieje dobre połączenie komputera z siecią o przepustowości 100 Mb/s.

- Żółta — Istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

 **UWAGA:** Kontrolka integralności połączenia na złączu sieciowym pozwala Ci zweryfikować tylko połączenie przewodowe. Kontrolka integralności połączenia nie umożliwia weryfikacji połączeń bezprzewodowych.

 **UWAGA:** Jeśli nie można połączyć się z Internetem, ale udawało się to w przeszłości, ISP może mieć przerwy w dostawie usług. Skontaktuj się z dostawcą, aby to sprawdzić, lub spróbuj połączyć się później.

Problemy z zasilaniem

Jeśli kontrolka jest wyłączona — Komputer jest wyłączony lub włączone jest zasilanie.

- Podłącz ponownie kabel zasilający do złącza zasilania w komputerze lub gniazda elektrycznego.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona. Pomiń przejściowe urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer prawidłowo się włącza.
- Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli adapter AC jest wyposażony w kontrolkę zasilania, sprawdź, czy adapter AC jest włączony.

Jeśli kontrolka zasilania świeci ciągłym światłem białym, a komputer nie odpowiada — Wyświetlacz może nie odpowiadać. Naciśnij przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy i włącz go ponownie. Jeśli problem nadal istnieje, sprawdź informacje w *Przewodniku technologii Dell* w witrynie firmy Dell z pomocą techniczną pod adresem: **support.dell.com**.

Jeśli kontrolka zasilania miga światłem białym — Komputer jest w trybie oczekiwania. Naciśnij klawisz na klawiaturze, porusz wskaźnikiem za pomocą touchpada lub naciśnij przycisk zasilania, aby wznowić normalną pracę.

Jeśli masz problemy z odbiorem na swoim komputerze — Niepożądaný sygnał stwarza interferencje, które przerywają lub blokują inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń to:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączono do jednej listwy zasilającej.
- Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli otrzymujesz komunikat o zbyt małej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie pliki i zamknij wszystkie uruchomione programy sprawdź, czy problem jest rozwiązany.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Zainstaluj dodatkową pamięć, jeśli jest to konieczne (patrz *Instrukcja obsługi* w witrynie z pomocą firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Ponownie zainstaluj moduły pamięci (Sprawdź również *Instrukcję obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem **support.dell.com**), aby sprawdzić, czy komputer właściwie komunikuje się z pamięcią.

W przypadku innych problemów —

- Sprawdź, czy prawidłowo zainstalowałeś pamięć (zgodnie z zaleceniami w *Instrukcji obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Sprawdź, czy moduły pamięci są odpowiednie dla twojego komputera. Omawiany komputer obsługuje pamięć typu DDR2. Więcej informacji dotyczących typów pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w punkcie „Podstawowe specyfikacje” na stronie 62.
- Uruchom Diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 44).
- Ponownie zainstaluj moduły pamięci (Sprawdź również *Instrukcję obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem **support.dell.com**), aby sprawdzić, czy komputer właściwie komunikuje się z pamięcią.


Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem

Jeśli komputer nie uruchamia się — Sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do komputera oraz do gniazda zasilającego.


Jeśli program nie odpowiada — Zakończ program:

1. Naciśnij <Ctrl> <Shift> <Esc> jednocześnie.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli program generuje powtarzające się błędy — Sprawdź dokumentację oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na tym samym dysku (CD lub DVD) na którym znajduje się program.


Jeśli komputer nie odpowiada —

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer. Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie ponownie uruchom komputer.


Jeśli program jest przeznaczony do wcześniejszych wersji systemu

Microsoft® Windows® — Uruchom Kreator zgodności programów Program Kreator zgodności konfiguruje program, który nie jest przeznaczony do pracy w środowisku systemu operacyjnego Windows Vista.

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Użyj starszej wersji programu w bieżącej wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Jeśli wystąpił niebieski ekran — Wyłącz komputer. Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch wskaźnika za pomocą touchpada, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie ponownie uruchom komputer.

W przypadku innych problemów z oprogramowaniem —

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe swoich plików.
- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy i dyski CD oraz DVD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

Rozwiązywanie problemów


- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.
- Zapisz każdy wyświetlany komunikat o błędzie, co pomoże w rozwiązywaniu problemu.

Użycie narzędzi pomocy

Centrum wsparcia technicznego Dell

Dell Centrum pomocy pomaga użytkownikowi wyszukać usługi, pomoc i wymagane informacje o systemie. Aby uzyskać więcej informacji na temat Centrum pomocy firmy Dell oraz dostępnych narzędzi, kliknij zakładkę **Services** (Usługi) w witrynie **support.euro.dell.com**.



Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są odnośniki umożliwiające dostęp do:

- Auto pomoc (Rozwiązywanie problemów, Zabezpieczenia, Właściwości systemu, Sieć/Internet, Kopie bezpieczeństwa/Odzyskiwanie danych i Windows Vista)
- Alerty (alerty pomocy technicznej odpowiednie dla twojego komputera)


- Wsparcie Dell (Wsparcie techniczne z DellConnect™, Obsługa klienta, Szkolenie i Samouczki, Telefoniczne centrum pomocy Dell i bezpośrednia pomoc w trybie online Online Scan z PC CheckUp)
- Informacje o systemie (dokumentacja komputera, informacje na temat gwarancji, informacje systemowe, aktualizacje i akcesoria)

Na górze pierwszej strony programu Dell Support Center znajduje się numer modelu, znacznik serwisowy i kod usług ekspresowych.

Więcej informacji na temat Centrum pomocy firmy Dell zamieszczono w *Przewodniku technologii Dell* na twardym dysku lub w witrynie z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli występuje błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże Ci zidentyfikować problem i podjąć działania konieczne do rozwiązania problemu.

 **UWAGA:** Jeśli otrzymany komunikat nie znajduje się w tabeli, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu. Możesz również sprawdzić informacje w *Poradniku technologii Dell* na temat danego komputera lub w witrynie z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem: **support.dell.com** lub sprawdzić w punkcie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58 w celu uzyskania pomocy.

Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu wykazały błąd w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby rozwiązać ten problem, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell Support (Wsparcie) — W trakcie trzech kolejnych prób uruchomienia systemu, wystąpił ten sam błąd - patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58, aby uzyskać wsparcie.

Błąd CMOS — Możliwe uszkodzenie płyty głównej lub niski poziom naładowania baterii RTC. Wymień akumulator. Aby uzyskać pomoc, sprawdź informacje podane w *Instrukcji obsługi* w witrynie internetowej z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem **support.dell.com** lub w punkcie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Uszkodzenie wentylatora CPU — Uszkodzenie wentylatora CPU. Wymień wentylator CPU. Sprawdź również *Instrukcję obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem: **support.dell.com**.

Uszkodzenie twardego dysku — Możliwe uszkodzenie twardego dysku podczas HDD POST - aby uzyskać pomoc, sprawdź informacje podane w punkcie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Uszkodzenie czytnika twardego dysku — Możliwe uszkodzenie czytnika twardego dysku w czasie testów przy uruchomieniu HDD - aby uzyskać pomoc, sprawdź informacje podane w punkcie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Uszkodzenie klawiatury — Uszkodzenie klawiatury lub poluzowanie przewodu.

Nie można uruchomić żadnego urządzenia — Brak partycji na twardym dysku, którą można uruchomić, poluzowany przewód napędu twardego dysku, lub nie ma żadnego urządzenia do uruchomienia.

- Jeżeli urządzeniem rozruchowym jest dysk twardy, to upewnij się, że jego kable są podłączone, napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.
- Uruchom program konfiguracji systemu i sprawdź, czy sekwencja uruchomienia jest prawidłowa (patrz *Przewodnik technologii Dell* zainstalowany w komputerze lub w witrynie z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).

Zegar systemowy (timer tick) nie działa — Usterka układu na płycie głównej lub płyty głównej (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58, aby uzyskać wsparcie).


przeciążenie USB — Odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga większej mocy zasilania, aby mogło działać prawidłowo. Zastosuj zewnętrzne zasilanie urządzenia USB, lub jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz je jednocześnie.

POUCZENIE – SYSTEM SAMODZIELNEGO MONITOROWANIA zgłosił, że parametr przekroczył swój normalny zakres roboczy. Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowej danych. Parametr poza zakresem może wskazywać, lub nie wskazywać, możliwe uszkodzenie dysku twardego — błąd S.M.A.R.T, możliwe uszkodzenie napędu dysku twardego. Funkcję tę można włączyć lub wyłączyć w ustawieniach systemu BIOS (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58, aby uzyskać pomoc).

Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)

Jeśli urządzenie nie jest wykrywane w czasie konfiguracji systemu operacyjnego lub jest wykrywane jako nieprawidłowo skonfigurowane, użyj narzędzia **Hardware Troubleshooter**, aby rozwiązać problem.

Uruchamianie Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start**  → **Pomoc i wsparcie**.
2. Wpisz `hardware troubleshooter` w pole wyszukiwania i naciśnij <Enter>, aby uruchomić wyszukiwanie.
3. W wynikach wyszukiwania wybierz opcję najlepiej odpowiadającą problemowi i postępuj zgodnie z pozostałymi punktami rozwiązywania problemu.

Dell Diagnostyka

Jeśli masz problem z komputerem, wykonaj testy opisane w punkcie „Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem” na stronie 38 lub uruchom program Dell Diagnostics, zanim skontaktujesz się z działem pomocy technicznej firmy Dell.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.


 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe) jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

Zapoznaj się z danymi konfiguracyjnymi komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych i czy jest aktywne. Sprawdź informacje podane w punkcie „Konfiguracja systemu” w *Przewodniku technologii Dell*.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub dysku CD *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla ekranu obrazu dysku, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sprawnego gniazda elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>. Wybierz **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchomienia i naciśnij <Enter>.


 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekać do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).


4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (sterowniki i programy użytkowe)

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Po wyświetleniu logo DELL naciśnij natychmiast <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekać do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

Użycie narzędzi pomocy

-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
3. Gdy zostanie wyświetlona lista uruchamianych urządzeń, podświetl **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij <Enter> .
 4. Wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) z wyświetlonego menu i naciśnij <Enter> .
 5. Wpisz 1, aby uruchomić menu CD i naciśnij <Enter> , aby kontynuować.
 6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
 7. Gdy zostanie wyświetlone **menu główne** (Main Menu) programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na następujące sposoby:

- System operacyjny zostaje przywrócony do poprzedniego stanu, w którym pracował, bez utraty danych. Z tej funkcji należy skorzystać w pierwszej kolejności; pozwala ona przywrócić system operacyjny bez naruszania plików danych.
- Zostaje przywrócony fabryczny obraz dysku, do stanu systemu operacyjnego w chwili zakupu. Procedura ta powoduje trwałe usunięcie danych z twardego dysku i usunięcie programów zainstalowanych po zakupie komputera. Programu Factory Image Restore (przywracanie fabrycznego obrazu dysku) należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

- Jeśli do komputera dołączony jest nośnik z systemem operacyjnym, za jego pomocą można przywrócić system operacyjny komputera. Jednakże, przy ponownej instalacji systemu operacyjnego z załączonego nośnika, również następuje utrata danych z twardego dysku. Tę metodę należy stosować tylko wtedy, gdy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

Przywracanie systemu


System operacyjny Windows wyposażony jest w funkcję przywracania systemu pozwalającą Ci przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszystkie zmiany wprowadzane przez tę funkcję w komputerze są całkowicie odwracalne.

Przywracanie systemu operacyjnego

➔ **OSTRZEŻENIE:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

✍ **UWAGA:** Procedury w bieżącej instrukcji zostały opisane dla ustawień domyślnych systemu Windows, zatem mogą nie być odpowiednie dla twojego komputera Dell™ z ustawieniami klasycznymi systemu Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W oknie **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wprowadź `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij <Enter>.


✍ **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Sterowanie kontem użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj), w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować żadaną czynność.

3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi wskazówkami na ekranie.


Jeśli funkcja przywracania systemu nie rozwiąże problemu, można wycofać ostatnie przywracanie.

Wycofanie ostatniego przywracania systemu

✍ **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W oknie **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wprowadź `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij <Enter>.
3. Kliknij **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Przywracanie obrazu dysku

 **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku) powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przez użyciem tych programów należy utworzyć kopię zapasową danych. Programu Factory Image Restore należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub dla pewnych komputerów.

Z programu Dell Factory Image Restore należy skorzystać tylko jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Programy te przywracają dysk twardego do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera. Wszelkie programy lub pliki zapisane na dysku twardym od czasu zakupu komputera - włącznie z plikami danych - zostaną trwałe usunięte z twardego dysku. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itp. Jeśli to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore wykonaj kopię zapasową wszystkich danych.


Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku)

1. Włącz komputer. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell, naciśnij <F8> kilka razy, aby uzyskać dostęp do **Vista Advanced Boot Options** Window (zaawansowanych opcji uruchamiania systemu Windows).

Przywracanie systemu operacyjnego

- Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
 - Zostanie wyświetlone okno **opcji odzyskiwania systemu**.
 - Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
 - Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **nazwy użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku). Zostanie wyświetlony ekran **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).
-  **UWAGA:** W zależności od posiadanej konfiguracji można wybrać opcję **Dell Factory Tools** (Narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie **Dell Factory Image Restore**. (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).

7. Kliknij **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **potwierdzenia usuwania danych**.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz kontynuować uruchamiania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić chęć kontynuowania ponownego formatowania dysku twardego i przywracania oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Rozpocznie się proces przywracania, który może potrwać pięć lub więcej minut. Po przywróceniu stanu fabrycznego systemu operacyjnego i fabrycznie instalowanych aplikacji zostanie wyświetlony komunikat.

9. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego


Przed rozpoczęciem pracy

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP. Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika urządzenia. Instrukcje można znaleźć w części „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft Windows” na stronie 47.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik *Dell z systemem operacyjnym*
- Nośnik firmy *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe)


 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Do załadowania wszystkich wymaganych sterowników należy użyć nośnika *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i zasoby Dell). W zależności od regionu, w którym został zamówiony komputer lub od tego, czy zostały zakupione nośniki, nośnik *Dell Drivers and Utilities* i nośnik *z systemem operacyjnym* mogą nie zostać wysłane wraz z komputerem.


Przywracanie systemu operacyjnego

Ponowna instalacja systemu Windows Vista

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż nośnik *zsystemem operacyjnym*.
3. Kliknij **Exit** (Wyjdź) jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Install Windows** (Instaluj system Windows).
4. Uruchom komputer.
5. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell, natychmiast naciśnij <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.


6. Gdy zostanie wyświetlona lista uruchamianych urządzeń, podświetl **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać **rozruchu z dysku CD**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.


Uzyskiwanie pomocy

W przypadku wystąpienia problemu z komputerem można wykonać następujące kroki w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu:

1. Patrz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 34, aby uzyskać informację na temat procedur, które pomogą w rozwiązaniu problemów z komputerem.
2. Patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 44 aby uzyskać informację ja uruchomić Diagnostykę Dell.
3. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 58.
4. W trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów, pomocą służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Patrz „Usługi Online” na stronie 54, aby uzyskać dłuższą listę usług online firmy Dell.

5. Jeśli poprzednie kroki nie spowodowały rozwiązania problemu, sprawdź informacje w punkcie „Zanim zadzwonisz” na stronie 57 oraz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.


 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** Kod Express Service (obsługi ekspresowej) może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Na polecenie zautomatyzowanego systemu telefonicznego Dell, wprowadź swój kod Express Service (obsługi ekspresowej), aby skierować rozmowę bezpośrednio do personelu pomocy technicznej. Jeżeli użytkownik nie ma kodu ESC,

Uzyskiwanie pomocy

powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod obsługi ekspresowej) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są zawsze dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell w celu uzyskania informacji na temat dostępności tych narzędzi.

Wsparcie i obsługa klienta

Obsługa techniczna udziela pomocy związanej ze sprzętem firmy Dell. Nasz personel obsługi technicznej używa komputerów z oprogramowaniem diagnostycznym, aby zapewnić szybkie i dokładne odpowiedzi.

Aby skontaktować się z obsługą techniczną firmy Dell, patrz „Zanim zadzwonisz” na stronie 57 i po uzyskaniu informacji na temat kontaktu w swoim regionie przejdź do witryny **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem dostępu online, które umożliwiałoby pracownikowi obsługi Dell dostęp do komputera z wykorzystaniem połączenia szerokopasmowego, zdiagnozowanie problemu i naprawę pod nadzorem użytkownika. Więcej informacji można znaleźć pod adresem **support.euro.dell.com** i kliknięciu opcji **DellConnect**.

Usługi elektroniczne

Korzystając z następujących witryn internetowych, można dowiedzieć się więcej o produktach i usługach firmy Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Dostęp do pomocy technicznej firmy Dell jest możliwy przy użyciu następujących witryn internetowych i adresów e-mail:

Witryny internetowe pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

Adresy e-mail działu marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się na serwerze anonimowym FTP jako użytkownik: *anonymous* (gość). Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Usługa automatycznej pomocy firmy Dell – AutoTech – zapewnia zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych oraz komputerów typu desktop.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Uzyskiwanie pomocy

Stan zamówienia

Aby sprawdzić stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell, można przejść do witryny **support.euro.dell.com** lub skontaktować się z automatyczną infolinią obsługi stanu zamówienia. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58 w celu rozwiązania problemów z zamówieniem.

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem – np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek – skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Informacje o produkcie

Jeśli potrzebujesz o dodatkowych dostępnych produktach firmy Dell, lub jeśli chcesz zmienić zamówienie, odwiedź witrynę internetową pod adresem **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.


Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotować w następujący sposób:

1. Skontaktuj się telefonicznie z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiałowego i zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na opakowaniu.
2. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

3. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
4. Załącz kopię kontrolnej listy diagnostycznej (patrz „Kontrolna lista diagnostyczna” na stronie 58), wskazując test, który powoduje wyświetlanie komunikatu o błędzie (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 44).
5. W przypadku odsyłania produktu do zwrotu, załącz wszystkie akcesoria należące do zwracanego produktu (kable zasilające, oprogramowanie, podręczniki itd.).
6. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.
7. Jesteś odpowiedzialny za pokrycie kosztów przesyłki. Odpowiadasz również za ubezpieczenie zwracanego produktu i akceptujesz ryzyko utraty produktu w trakcie wysyłki do Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
8. Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków zostaną odrzucone przez firmę Dell i odesłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Telefonując, miej przy sobie swój kod obsługi ekspresowej Express Service kontakt telefoniczny. Kod ten umożliwia zautomatyzowanemu systemowi pomocy telefonicznej sprawniejsze przekazanie Twojej rozmowy. Może również okazać się potrzebny znacznik serwisowy (znajdujący się z tyłu lub pod spodem komputera).

Pamiętaj, aby wypełnić Diagnostyczną listę kontrolną. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Możesz zostać poproszony o wprowadzenie pewnych poleceń za pomocą klawiatury, przekazanie szczegółowych informacji w czasie operacji lub wykonanie czynności wykonywanych tylko dla twojego komputera. Zapewnij sobie dostęp do dokumentacji komputera.

Uzyskiwanie pomocy

Diagnostyczna lista kontrolna


- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Service Tag (kod paskowy zlokalizowany na tylnym lub dolnym panelu budowy komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałowego (jeśli został dostarczony przez personel techniczny firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy jesteś podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Aby określić zawartość plików startowych systemu, zobacz dokumentację systemu


operacyjnego. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Ewentualnie zapisz zawartość wszystkich plików, zanim zgłosisz się do firmy Dell.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

 **UWAGA:** Przed kontaktem telefonicznym z firmą Dell, sprawdź informacje podane w punkcie „Zanim zadzwonisz” na stronie 57.

Nr telefonu zgłoszeniowego dla klientów w Stanach Zjednoczonych: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** Jeśli nie masz działającego połączenia z siecią Internet, informacje o kontakcie można znaleźć na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów.

Firma Dell udostępnia szereg elektronicznych i telefonicznych opcji pomocy. Dostępność zależy od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w Twoim rejonie.

Aby skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania informacji na temat sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Wejdź na stronę **support.euro.dell.com**.
2. W umieszczonej na dole strony rozwijanej liście **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region) wybierz swój kraj lub region.
3. Kliknij umieszczone z lewej strony łącze **Contact Us** (Kontakt z nami).
4. Wybierz łącze do wymaganych usług lub rodzajów pomocy.
5. Wybierz odpowiednią dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli potrzebujesz:

ponownie zainstalować system operacyjny.

uruchomić program diagnostyczny w komputerze, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe w laptopie lub aktualizować sterowniki w komputerze i pliki pomocy.

uzyskać dodatkowe informacje o systemie operacyjnym, obsłudze urządzeń peryferyjnych, RAID, Internet, Bluetooth®, rozwiązaniach sieciowych i poczcie elektronicznej.

aktualizować oprogramowanie dla komputera z nową pamięcią lub dyskiem twardym.

zainstalować ponownie lub wymienić uszkodzoną część.

Patrz:

nośnik z systemem operacyjnym.

nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i zasoby).



UWAGA: Najnowsze sterowniki i aktualizacje dokumentacji znajdują się w witrynie ze wsparciem technicznym firmy Dell™ **support.dell.com**.

Dell Przewodnik technologii zainstalowany na dysku twardym.

Instrukcja obsługi w witrynie z pomocą techniczną pod adresem **support.dell.com**.



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie obudowy komputera i wymiana części może spowodować utratę gwarancji. Sprawdź gwarancję i postępowanie w okresie gwarancji przed dokonywaniem jakichkolwiek zmian wewnątrz komputera.

Jeśli potrzebujesz:

znaleźć informacje na temat bezpiecznej obsługi twojego komputera

Sprawdź Informacje gwarancyjne, Warunki i terminy (tylko USA), Instrukcje bezpieczeństwa, Informacje odnośnie przepisów, Informacje o ergonomii i Postanowienia licencji dla użytkownika.

odszukać swój znacznik serwisowy Service tag/ Express Service Code— Znacznik serwisowy jest używany do identyfikacji komputera na **support.dell.com** lub w razie kontaktu z działem technicznym.

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania.
dostęp technical support and product help (pomoc techniczna i produkty pomocy).

sprawdzić stan zamówienia dla nowego zakupu.

znaleźć odpowiedzi na najczęstsze pytania.

znaleźć najnowsze informacje na temat zmian technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.

Patrz:

dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i przepisów, które zostały dostarczone wraz z komputerem oraz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi przepisami pod adresem:

www.dell.com/regulatory_compliance.

tylny lub dolny panel obudowy komputera.



Dell™ witryna z pomocą techniczną pod adresem **support.dell.com**.

Postawowe specyfikacje

Model komputera

Dell Studio 1737

W rozdziale przedstawiono wszystkie niezbędne informacje wymagane podczas konfiguracji, aktualizacji sterowników i rozbudowy komputera.

 **UWAGA:** Oferta może się różnić w zależności od regionu. Więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera można uzyskać, klikając **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierając opcję wyświetlania danych komputera.

Procesor

Typ procesora

- Intel® Celeron®
- Intel® Celeron® Dual-Core
- Intel® Core™ 2 Duo
- Intel® Pentium® Dual-Core

Pamięć podręczna L1

128 KB (Intel - 64 KB na rdzeń)

Pamięć podręczna L2

1MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
2 MB lub 3 MB lub 6 MB (Intel Core2 Duo)

Procesor

Częstotliwość magistrali zewnętrznej	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Magistrala Front Side Bus (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)


Informacje o systemie


Systemowy zestaw układów	Mobile Intel Express GM/PM 45
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	Magistrale dwukanałowe (2) 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Flash EPROM	2 MB

Informacje o systemie

Magistrala graficzna	PCI-E x16
Magistrala PCI (PCI-Express do kontrolerów wideo)	32 bity

Karty ExpressCard

 **UWAGA:** Gniazdo karty ExpressCard jest przeznaczone tylko do kart ExpressCards. NIE obsługuje ono kart PC.

 **UWAGA:** Karty PCMCIA mogą być niedostępne w pewnych regionach.

Kontroler ExpressCard	Intel ICH9ME
Złącze ExpressCard	jedno gniazdo karty ExpressCard (54 mm)
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 V oraz 1,5 V

Postawowe specyfikacje

Karty ExpressCard

Wielkość złącza ExpressCard 26-stykowe

Pamięć


Złącze modułu pamięci dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika

Pojemność modułu pamięci 512 MB, 1 GB i 2 GB


Typ pamięci 800 MHz SODIMM DDR2


Minimalna konfiguracja pamięci 1 GB

Maksymalna konfiguracja pamięci 4 GB

 **UWAGA:** W celu skorzystania z możliwości rozszerzenia pasma za pomocą dwóch kanałów w obydwu gniazdach pamięci muszą się znajdować moduły pamięci o takiej samej wielkości.

Pamięć

 **UWAGA:** Wyświetlana ilość dostępnej pamięci nie odzwierciedla całkowitej maksymalnej zainstalowanej ilości pamięci, ponieważ część pamięci jest zarezerwowana na pliki systemowe.

 **UWAGA:** Informacje na temat zwiększania pojemności pamięci zamieszczono również w *Instrukcji obsługi* w witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem: **support.dell.com**.

Czytnik kart pamięci 8-w-1

Kontroler karty	Ricoh R5C833
Złącze karty	Pojedyncze gniazdo 8-w-1 combo
Obsługiwane karty	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital Input/Output (SDIO), • MultiMedia Card (MMC), • Pamięć wymienna • Pamięć wymienna PRO • xD-Picture Card • Hi Capacity-SD • Hi Density-SD

Porty i złącza

Audio	złącze wejściowe mikrofonu, dwa złącza dla słuchawek/głośników
-------	--

Porty i złącza

IEEE 1394a	4-stykowe mini, złącze bez zasilania
Złącze podczerwieni Consumer IR	czujnik zgodny z Philips RC6 (tylko odbiór)
Karta Mini	dwa gniazda typu IIIA Mini-Card, jedno o rozmiarze równym połowie rozmiaru gniazda Mini-Card
Złącze HDMI	19-stykowe
Karta sieciowa	port RJ-45
USB	pięć 4-stykowych złączy zgodnych z USB 2.0
Wideo	złącze 15-stykowe
eSATA	jedno złącze 7-stykowe/4-stykowe eSATA/USB combo

Postawowe specyfikacje

Komunikacja

Modem:

Typ	Zewnętrzny modem V.92 56K USB
Kontroler Interfejs	Modem sprzętowy Universal Serial Bus (USB)
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej

Komunikacja
bezprzewodowa

wewnętrzna: WLAN
(half-size), WWAN, UWB
(opcjonalnie) Mini-Card
Technologia
bezprzewodowa Bluetooth®
WiMax/WiFi Link (half-size)
Mini-Card

Wideo

Indywidualne:

Typ wideo	zintegrowany na płycie głównej
Kontroler wideo	ATI Mobility Radeon HD 3650
Pamięć wideo	DDR2 256 MB
UMA: Typ wideo	zintegrowany na płycie głównej
Kontroler wideo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Pamięć wideo	do 358 MB pamięci wspólnej
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS (niskonapięciowa sygnalizacja różnicowa)
Obsługa sygnału telewizyjnego	HDMI 1.2a

Audio

Typ audio	kanal 5.1 High Definition Audio
Kontroler audio	IDT 92HD73C
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowy na cyfrowy oraz cyfrowy na analogowy)
Wewnętrzny interfejs	dźwięk wysokiej dokładności Intel High Definition
Zewnętrzny interfejs	złącze mikrofonu wejściowego/liniowe wejściowe/liniowe wyjściowe surround, dwa złącza dla słuchawek/głośników
Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów

Audio

Wewnętrzny wzmacniacz głośników	2 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu programu i przyciski sterowania mediami (media control)

Kamera (opcjonalnie)

Piksele	2,0 megapikseli
Rozdzielczość wideo	320x240 ~1600x1200 (640x480 przy 30 fps)
Kąt widzenia ukośnego	66°

Postawowe specyfikacje

Media

Napęd	Nagrywarka CD / DVD (dyski Dual Layer DVD +/-RW) Blu-ray Disc™ (BD) (opcjonalnie)
Interfejs	Roxio® Creator® DE lub Roxio® Creator® Premier Blu-ray (dla dysków Blu-ray™) Dell MediaDirect™ PowerDVD

Wyświetlacz

Typy naturalnej rozdzielczości przy skali kolorów 262K	17,0 cali CCFL WXGA + TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900 17,0 cali WLED WXGA + TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900 17,0 cali CCFL WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Typy naturalnej rozdzielczości przy skali kolorów 16,7M	17,0 cali RGBLED WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 140°

Wyświetlacz

Kąty widzenia:

Poziomo	±40° (CCFL WXGA + TrueLife) min.
	±55° (WLED WXGA + TrueLife) min.
	±55° (RGBLED WUXGA TrueLife) min.
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife) min.
Pionowo	+15°/–30° (CCFL WXGA + TrueLife) min.
	±45° (WLED WXGA + TrueLife) min.
	±45° (RGBLED WUXGA TrueLife) min.
	+40°/–50° (CCFL WUXGA TrueLife) min.

Wyświetlacz

Gęstość pikseli:

CCFL WXGA + TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA + TrueLife	0,2550 mm
RGBLED WUXGA TrueLife	0,19125 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Regulacja	jasność może być regulowana za pomocą przycisków funkcyjnych z klawiatury (aby uzyskać więcej informacji, patrz Przewodnik technologii Dell)

Postawowe specyfikacje

Klawiatura

Liczba klawiszy	101 (USA i Kanada); 102 (Europa); 105 (Japonia); 104 (Brazylia)
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji

Panel dotykowy (Touch Pad)

Rozdzielczość pozycji X/Y (tryb graficzny tabeli)	240 cpi
Rozmiar:	
Szerokość	71,7 mm (2,8 cala) – obszar aktywny czujnika
Wysokość	34,0 mm (1,3 cala) prostokąt

Akumulator

Typy i wymiary:

9-ogniowy „mały” litowo-jonowy	głębokość - 49,95 mm (1,96 cala) wysokość - 38,6 mm (1,52 cala) szerokość - 266 mm (10,47 cala) waga - 0,49kg (1,08 funta)
6-ogniowy „mały” litowo- jonowy	głębokość - 49,95 mm (1,96 cala) wysokość - 20,4 mm (0,8 cala) szerokość - 204,9 mm (8,06 cala) waga - 0,33kg (0,72 funta)
Napięcie	11,1 VDC (6/9 ogniów)

Akumulator

Czas ładowania (przybliżony): Komputer wyłączony	3 godziny
Czas pracy	Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy. Więcej informacji na temat trwałości akumulatora zamieszczono w <i>Przewodniku technologii Dell</i> .
Okres eksploatacji (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania

Akumulator

Zakres temperatur	Podczas pracy: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) Podczas przechowywania: 40° - 65°C (-40° - 149°F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz prądu zmiennego

Typy	90 W
Napięcie wejściowe	100-240 V, prąd zmienny
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,5 A
Częstotliwość wejściowa	50-60 Hz
Prąd wyjściowy	4,62 A (stały)

Postawowe specyfikacje

Zasilacz prądu zmiennego

Moc wyjściowa	90 W
Znamionowe napięcie wyjściowe	19,5 V DC (prąd stały)
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	16 mm (0,6 cala)
Szerokość	70 mm (2,8 cala)
Długość	147 mm (5,8 cala)
<i>Waga (bez przewodu zasilającego AC):</i>	
90 W	0,345 kg (0,76 funta)
<i>Zakres temperatur:</i>	
Praca	0° do 40°C (32° do 104°F)
Przechowywanie	-40° do 70°C (-40° do 158°F)

Zasilacz prądu zmiennego

Rodzaje złączy:

Złącze DC	wtyczka 3-stykowa, 7,4 mm
Złącze AC	2-stykowe - C7 (tylko Japonia) 3-stykowe - C5

Wymiary i masa

Wysokość	30 mm~43 mm (1,18 cala~1,69 cala)
Szerokość	392,6 mm (15,46 cali)
Głębokość	288,6 mm (11,36 cali)
Waga (z akumulatorem 6-ogniowym)	możliwość konfiguracji poniżej 3,48 kg (7,67 funtów)

Otoczenie komputera

Zakres temperatur:

Praca	0° do 35°C (32° do 95°F)
Przechowywanie	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Względna wilgotność (maksymalna):

Praca	od 10% do 90% (bez kondensacji)
Przechowywanie	od 10% do 95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Praca	0,66 GRMS
Przechowywanie	1,3 GRMS

Otoczenie komputera

Maksymalny udar (zmierzony dla dysku twardego w stanie pracy i impulsu połówkowego sinusoidy o długości 2 ms dla pracy. Zmierzony również dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu połówkowego sinusoidy o długości 2 ms dla przechowywania):

Praca	110 G
Przechowywanie	160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Praca	-15,2 do 3048 m (-50 do 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m (-50 do 35 000 ft)

Poziom skażenia powietrza	G2 lub niższy wg definicji ISA-S71.04-1985
---------------------------	---

Załącznik

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Produkt ten zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomocy technicznej **55**

adresy e-mail pomocy technicznej **55**

AutoTech **55**

C

CD, odtwarzanie i nagrywanie **32**

Centrum pomocy firmy Dell **41**

D

danych kopie bezpieczeństwa **33**

DellConnect **54**

Diagnostyczna lista kontrolna **57**

Diagnostyka Dell **44**

discs

 wysuwanie **31**

dostosować

 komputer typu desktop **32**

DVD, odtwarzanie i tworzenie **32**

dyski

 użycie **31**

E

energia

 oszczędzanie **33**

F

FTP login, anonymous **55**

funkcje komputera **32**

Indeks

H

Hardware Troubleshooter **44**

I

instalacja i stanowisko **6**

ISP

Dostawca usług internetowych
(Internet Service Provider) **10**

K

kabla sieciowego

testowanie **34**

komputera, zapewniając **5**

komputer, konfiguracja **5**

Komunikaty systemowe **42**

konfiguracją, zanim zaczniesz **5**

Kontakt online z firmą Dell **58**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **57**

kopie bezpieczeństwa

tworzenie **33**

L

listwy zasilające, użycie **6**

N

napęd dysku

obsługiwane wymiary dysków **31**

O

obsługa klienta **54**

opcje ponownej instalacji systemu **47**

oszczędzania energii **33**

P

połącz(enie)

z Internetem **9**

połączenie internetowe **10**

połączenie sieciowe

ustalone **35**

połączenie z siecią bezprzewodową **34**

pomoc techniczna **54**
pomocy
 uzyskiwanie pomocy i wsparcia **53**
ponowna instalacja systemu Windows **47**
ponowna instalacja systemu Windows,
ponowna instalacja **47**
pozioma lub pionowa opcja stanowiska **6**
problemów, rozwiązywanie **34**
problemy ze sprzętem
 diagnozowanie **44**
problemy z oprogramowaniem **38**
problemy z pamięcią
 rozwiązanie **37**
problemy z zasilaniem, rozwiązanie **36**
produkty
 informacje i zakupy **56**
przełącznik bezprzewodowy **9, 34**
przepływ powietrza, zapewnienie **5**

Przewodnik technologii Dell
 Uzyskiwanie dodatkowych informacji **60**
przywracanie fabrycznego obrazu dysku **49**
Przywracanie fabrycznego obrazu dysku **47**
Przywracanie systemu **47**

R

rozwiązywanie problemów **34**

S

sieć bezprzewodowa
 kabel sieciowy, podłączanie **7**
specyfikacje **62**
stanowisko komputerowe **6**
stan zamówienia **56**
sterowniki i pliki do pobrania **61**
systemu Windows Vista®
 ponowna instalacja **52**

Indeks

U

uszkodzenie, unikanie **5**

W

Windows Vista® **9**

konfiguracja **9**

Kreator zgodności programów **38**

Witryna z pomocą techniczną firmy Dell **61**

witryny z pomocą

witryna ogólnościowa **54**

Właściwości oprogramowania **31**

wyszukiwanie dodatkowych informacji **60**

Z

zasilania

ustawienia funkcji energii **33**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **60**

zwroty gwarancyjne **56**

zwrot zakupionych produktów

w celu zwrotu lub naprawy **56**

Wydrukowano w Irlandii

www.dell.com | support.dell.com



0Y009GA01